

BANKA ve KREDİ KARTLARI KANUNU ve KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ ile İLGİLİ BİLGİLENDİRME

Değerli müşterimiz,

Banka ve Kredi Kartları Kanunu'na göre belirlenen, kart kullanımınız ve kişisel verilerinizin güvenliğiyle ilgili aşağıdaki bilgileri dikkatle okumanızı rica ederiz. Burada tanımlanmamış terimler Sözleşmedeki anlamlara sahiptir. *Eğik yazı tipi ile yazılan terimlerin açıklamalarını terimler listesinden inceleyebilirsiniz.* Herhangi bir sorunuz olursa müşteri temsilcinize danışabilirsiniz. Kredi kartınızla ("Kart") ilgili sorumluluğunuz, Kartınızın zilyetliğinize geçmesiyle başlar. Kartınızı teslim aldığınızda arkadaki imza hanesini imzalamalısınız. Kart, şifre ya da kimliğinizi belirleyici bilgilerin korunması sizin sorumluluğunuzdadır. Bunları kimseyle paylaşmamalı ve bunların başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almalısınız. Bu bilgilerin başkalarınca öğrenilmesi, kayıp/çalıntı ya da kartınızla iradeniz dışı bir işlem gerçekleşmesi gibi durumlarda hemen 444 0 333 Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi'ne ya da şubelerimize bilgi vermelisiniz. Bu bildirimden önceki 24 saatte gerçekleşen işlemlerin 150 TL'lik kısmı ve bu 24 saatten önceki harcamaların tamamı Siz'in sorumluluğunuzdadır. Bildirimin hiç yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz. Talebiniz ve primini ödemeniz koşulu ile bildirim öncesi sorumluluk tutarınız olan 150 TL için sigortadan yararlanabilirsiniz. Bu durumda primler, kartınıza borç kaydedilir. Adres ve diğer iletişim bilgilerinizde herhangi bir değişiklik olduğunda **15 (on beş) gün** içinde Bize iletmelisiniz. Kartınızın kullanımıyla ilgili diğer bilgilere resmi web sitelerimizden ulaşabilirsiniz.

Sözleşmeyi imzaladığınızda geçerli olan faiz, limit ve asgari ödeme oranı değişebileceğinden bunlar teslim sırasında kart tutucunuzda, sonrasında da ekstrelerinizde paylaşılır. Ücretler, Kartınız teslim edildikten sonraki yıl başına kadar geçerlidir. Ücretleri, en az **30 (otuz) gün** önceden, ekstre, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefonla sistemlerimizde kayıtlı olan telefon numaranız üzerinden Sizi bilgilendirerek, her yıl, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonunda açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranına kadar artırabiliriz. Size bildirim yapıldığı tarihten itibaren **15 (onbeş) gün** sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçmeniz halinde ücret artışından etkilenmezsiniz. Anlık işlem ve hizmet ücretleri için, işlem öncesinde, işlem kanalına uygun talebiniz/onayınız alınır. Bu ücretlerdeki değişikliklerde, yukarıdaki usul ve süreler uygulanmaz.

Harcamalar, nakit niteliğindeki işlemler ve sözleşmenizde belirtilen ücret, komisyon ve masraflar kartınıza borç kaydedilir ve son ödeme tarihinde ödenmediği takdirde, Bankamızdaki hesaplarınızdan herhangi bir onaya gerek olmadan kendiliğinden tahsil edilir. Onayınız ya da periyodik olarak artırılması yönündeki talimatınız olduğunda limitiniz artırılabilir. Periyodik artışlarda, en az **15 (on beş) gün** önceden bilgilendirme yapılır ve bu süre içinde itirazda bulunmazsanız yeni limitiniz geçerli olur. Limit düşürümlerini ise, yasal sınırlamalara uyum sağlamak vb. amaçlarla önceden Siz'i bilgilendirerek, ek talimat ya da onayınıza gerek olmadan yapabiliriz.

Kart borcunuzu BonusFlaş, Garanti BBVA İnternet, Garanti BBVA Mobil, 444 0 333 Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, ATM ve şubelerimizden öğrenebilir ve bu kanallardan, EFT ile diğer bankalardan veya otomatik ödeme talimatı ile hesaplarınızdan ödeyebilirsiniz. Son ödeme tarihine kadar ödemediğinizde dönem borcunuz, Bankamızdaki hesaplarınızdan ya da talebiniz olması halinde (varsa) kredili mevduat hesabınızdan alınabilir. Dönem borcunuza asgari tutar ve üzerinde ödeme yaparsanız kalan bakiyeye akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yaparsanız asgari tutarın ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi, kalan bakiyenin asgari tutarı aşan kısmına akdi faiz uygulanır. Borcunuza bileşik faiz uygulanmaz. TCMB tarafından belirlenen sınırlara faiz artırabiliriz ve ekstrenizle en az **30 (otuz) gün** önceden bildiririz. Bildirim sonrası **60 (altmış) gün** içinde tüm borcunuzu öder ve Kartınızı kullanmazsanız, bildirimden önceki işlemlerinizi faiz artışından etkilenmez. Asgari ödeme oranı; minimum 5 TL olmak üzere, BDDK tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamaz.

Yabancı para cinsinden yaptığınız nakit ve yurtdışında yaptığınız TL işlemler, ödeme tipiniz ne olursa olsun ekstrenize TL yansır. TL dışındaki nakit işlemleri, işlem kaydının Visa/Mastercard/Amex gibi kuruluşların takas sisteminden Bize ulaştırıldığı andaki döviz satış kurumuzdan TL'ye çevrilir ve doğabilecek Kambiyo Gider Vergisi kartınıza borç kaydedilir. Ayrıca takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumundaki Kartlı Sistem Kuruluşlarına ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza eklenir.

Yabancı para harcamalarına ilişkin ödeme tipinizi YP seçmeniz durumunda Euro ve USD cinsindeki harcamalar (nakit ve nakit niteliğinde olanlar hariç) aynı para cinsinden ve aynı tutarda, Euro ve USD haricindeki harcamalarınız ise, Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurlardan USD'ye çevrilir ve bu kuruluşların ilave ettiği ücret ve komisyonlarla birlikte Bankamıza iletilen bedeller, USD cinsinden kartınıza borç kaydedilir. Bu durumda toplam borç tutarınızın tamamını son ödeme tarihinde ilgili YP cinsinden ödemeniz gerekir. YP ekstre borcunuzu kısmen veya geç ödemeniz veya hiç ödememeniz halinde kalan borç, son ödeme tarihini takip eden ilk gün, işlemin dönem borcunuza yansıtıldığı tarihte Kartlı Sistem Kuruluşlarının takas sisteminden Bize ulaştırıldığı andaki gişe döviz satış kurumuzdan TL'ye çevrilir ve bir sonraki hesap kesim döneminde ekstrenize yansıtılır. YP harcamaların/dönem borcunuzun TL'ye dönüştürülmesi sonucunda ortaya çıkan Kambiyo Gider Vergisi tarafınızdan ödenmelidir. Bu verginin yanı sıra YP cinsinden yapılan işlemler nedeni ile kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına tarafımızca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza eklenir.

Yabancı para harcamalarına ilişkin ödeme tipinizi TL seçmeniz durumunda harcama ve nakit işlemlerinizi, hangi para cinsinden yapıldığına bakılmaksızın, Kartlı Sistem Kuruluşlarıncaya belirlenen kurlardan USD'ye çevrilerek Bize iletilir. (American Express'le yapılan nakit dışı Euro harcamaları Euro olarak Bize iletilmektedir.) Bu işlemler, işlem kaydının Kartlı Sistem Kuruluşlarının takas sisteminden Bize ulaştırıldığı andaki döviz satış kurumuzdan TL'ye çevrilir. Bunun sonucunda ortaya çıkabilecek Kambiyo Gider Vergisi tarafınızdan ödenmelidir. Bu verginin yanı sıra yabancı para cinsinden yapılan işlemler nedeni ile kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına tarafımızca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler dönem borcunuza dahil edilecektir.

Kişisel bilgilerinizin gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu amaçla Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamındaki tüm sorumluluklarımızı yerine getirerek bilgilerinizin güvenliğini sağlıyoruz. KVKK uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizi, kaydedebilir, saklayabilir, güncelleyebilir, mevzuatın izin verdiği ölçüde 3. Kişilere açıklayabilir/devredebilir, sınıflandırabilir ve KVKK'da sayılan diğer şekillerde işleyebiliriz. Bu hususlara ilişkin haklarınız Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza iletilmiştir. Bu bilgilere ayrıca www.garantibbva.com.tr adresinden de her zaman ulaşabilirsiniz.